



适老化产品认证实施细则

CQC16-381101-2024

适老化产品认证细则—家具

Certification Rules for Products Suitable for Aging-Furniture

2024 年 07 月 17 日发布

2024 年 07 月 17 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本细则由中国质量认证中心有限公司发布，版权归中国质量认证中心有限公司所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

本细则主要依据 CQC16-448110-2023《适老化产品认证实施规则（通用）》制订。本次为首次制订。

制定单位：中国质量认证中心有限公司。



目 录

1. 适用范围	1
2. 认证模式	1
3. 认证基本要求	1
4. 认证方案策划	1
5. 认证申请	4
6. 认证合同评审和签订	6
7 产品认证方案实施.....	5
8 认证结果评价与批准.....	8
9 证后监督	8
10 适老化产品认证证书	8
11 适老化产品认证标志	9
12 申诉和处理	10
13 收费	10
14 附件	10

0 引言

本细则依据 CQC16-448110-2023《适老化产品认证实施规则（通用）》的要求规定了适老家具产品认证实施的具体要求。

1. 适用范围

本细则适用于预定设计、生产为 60 周岁及以上老年人居家、养老院及公共活动场所使用的家具产品。

由于法律法规或相关产品标准、技术、产业政策等因素发生变化所引起的适用范围调整，应以认证机构发布的公告为准。

2. 认证模式

2.1 适老化家具产品认证采用如下认证模式：产品可及性目标测评（检测）+ 产品全过程关键要素测评（检查）+ 获证后监督。

2.2 认证的基本流程包括：认证申请、认证合同评审和签订、产品认证方案的实施、认证结果评价与批准、获证后监督。

3. 认证基本要求

3.1 认证依据

3.1.1 适老化家具产品认证依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规范（特殊要求）家具》。

3.1.2 适老化家具产品认证应符合国家法律法规要求。

3.2 单元划分原则

3.2.1 适老化家具产品认证单元划分按产品主要功能划分为：桌台几类（AF0201）、柜类（AF0202）、椅凳类（AF0203）、床（AF0204）、沙发（AF0205）、床垫（AF0206）等。

3.2.2 同一生产企业，不同生产地点的同一类产品可划分为同一单元。

3.2.3 不同认证委托人、不同生产者的同一生产企业的同一类产品划分为不同单元。

3.2.4 不同老年化特征的产品，应划分为不同单元。

4. 认证方案策划

4.1 产品认证方案范围

适老化家具产品认证方案应覆盖委托人申报的所有认证单元及其产品实现过程的场所，应包含

产品认证模式的所有环节。

4.2 产品可及性目标测评（检测）

4.2.1 产品可及性目标测评（检测）对象

产品可及性目标测评（检测）对象为申报单元内的产品，每个申报单元均需做产品可及性目标测评（检测）。认证机构依据委托人提供的申报资料，在申报单元内覆盖的产品中选取最具代表性的产品进行可及性目标测评（检测）。

4.2.2 产品可及性目标测评（检测）内容

依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规（特殊要求）家具》4 要求，产品可及性目标测评内容包含安全性目标、功能性目标、易用性目标、兼容性目标；

4.2.2.1 安全性目标测评

适老化家具产品安全目标包含：原材料环保性能安全、基本安全、适老性安全。

（1）原材料环保性能测评，认证机构依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规（特殊要求）家具》第 5.1 条要求，结合委托人提供的产品描述、图片，对委托人提供关键原材料报告进行核实评价。

（2）基本安全目标测评，认证机构依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规（特殊要求）家具》第 5.2 条要求，对企业提供的产品检测报告进行核实评价，检测报告需覆盖单元内所有产品。

（3）适老性安全目标测评，依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规（特殊要求）家具》第 5.3~5.6 条要求，认证机构在申报认证单元中选取代表性的认证产品，委托认证机构指定的实验室完成测评。原则上每个申请测评的认证单元均需选取一个具有代表性的测评样品（原则上结构复杂、适老化功能多）。

4.2.2.2 功能、易用、兼容测评

认证机构依据 CQC1699-2024《适老化产品认证技术规（特殊要求）家具》第 7 条要求，对委托人提供适老化产品可及性目标表，进行核实评价打分。必要时认证机构可以邀请认证委托人参与产品的功能演示及讲解。

认证产品功能、易用、兼容可结合产品实现过程测评同时进行。

4.3 产品全过程关键要素测评（检查）

4.3.1 获证前产品全过程关键要素测评（检查）

适老化家具产品获证前依据委托人提供产品特性描述，认证机构依据《适老化产品全过程关键要素检查要求 家具》（附件 4）确定适老化产品全过程关键要素检查条款，至少应包括产品设计（样品）阶段、产品制造阶段、产品安装阶段（适用时）、产品使用阶段（适用时）。

注：1、当适老化产品必须经专业人员进行安装调试合格后方可交付使用，则产品安装阶段关键要素检查必不可少。

2、当适老化产品会随使用场所不同改变其可及性目标的测评结果，则产品使用阶段关键要素检查必不可少。

4.3.2 获证后产品关键要素测评（检查）

适老化家具产品获证后关键要素测评至少应包含《适老化产品全过程关键要素检查要求 家具》（附件 4）的关键过程控制、产品检验及认证产品一致性控制。当适老化产品的一致性发生变化（产品结构、外观、工艺参数变更、关键原材料及部件发生变更），则设计控制要素检查必不可少。

4.3.3 获证后产品可及性目标测评（检测）

获证后每年须对每个获证单元进行原材料环保性能安全、基本安全的测评（检测），要求同 4.2.2.1（1）、4.2.2.1（2）。

获证后每年须在认证单元中任意抽取一个获证单元进行适老性安全目标测评（检测）和功能、易用、兼容测评（检测），要求同 4.2.2.1（3）、4.2.2.2。获证周期内获证产品可及性目标测评（检测）应覆盖所有获证证书及生产场所。

4.4 认证机构在同委托人签定认证合同前须与委托人确认认证方案（附件 3），该方案将作为合同附件，由认证机构和认证委托人保存。

4.5 认证方案有效期与证书有效期同步，证书到期认证方案自动终止。如企业在证书到期后续证，则双方须重新制定新的认证方案。

5. 认证申请

5.1 认证申请

认证委托人向认证机构提交认证申请，一份认证申请仅包括一个认证单元，认证申请及其他资料应以书面形式提交。

5.2 认证申请资料要求

5.2.1 申请资料

- 1) 认证申请书
- 2) 认证单元产品描述
- 3) 适老化产品可及性目标

5.2.2 证明材料

- 1) 认证委托人、生产者、生产企业的营业执照或类似注册证明。
- 2) 生产企业的特殊产品生产许可（需要时）。
- 3) 认证委托人、生产者、生产企业为不同企业时，应提供相关合同或授权书。
- 4) 代理人授权书（如果有）。
- 5) 本实施细则要求的其他文件。

6. 认证合同评审和签订

6.1 认证合同评审

认证机构收到认证申请资料后，应对以下内容实施合同评审，并作出相关处理。

1) 评审委托人及其相关方提供的相关证明资料的符合性和有效性。如不符合要求，应通知认证委托人整改，重新提交相关资料。如证明资料无法满足要求，向认证委托人发出不予受理通知，并退回相关申请资料。

2) 评审认证申请单元的产品描述，确认申请产品是否满足适老化产品认证范围。如不在适老

化产品认证范围内，向认证委托人发出不予受理通知，并退回相关申请资料。

3) 评审认证申请单元的产品描述，确认申请产品的名称、范围及单元划分。

4) 评审并确认产品改善老年化特征的描述是否清晰、明确和合理。如不符合要求，应通知认证委托人整改后，重新提交相关资料。老年化特征的分类见附件 5。

5) 评审适老化产品可及性目标，确认申请认证单元的产品可及性目标是否满足评价技术规范的要求。如不符合要求，应通知认证委托人整改，重新提交相关资料。

6.2 签订认证合同

6.2.1 认证委托人提交的申请资料和证明材料符合要求后，认证机构应与认证委托人协商并确认认证合同相关内容。

6.2.2 认证合同应符合相关法律法规要求，并至少包括以下内容：

1) 认证产品单元的产品名称、型号、规格、技术参数、产品实物图片、覆盖范围等。不同认证单元，应分别描述，或作为合同附件的一部分。

2) 认证时限；

3) 认证费用及收取方式；

4) 适老化产品可及性目标；

5) 适老化产品认证方案；

6) 认证委托人及其相关方、认证机构的认证责任和工作要求。

6.2.3 认证委托人与认证机构签订认证合同后，产品认证工作开始。

6.2.4 认证合同由认证委托人和认证机构分别保存。

7 产品认证方案实施

认证合同签订后，认证机构根据认证合同内容实施认证方案。

7.1 产品可及性目标测评（检测）

认证机构根据 4.2 要求确定产品可及性目标测评（检测）的范围和项目实施产品可及性目标测评（检测）

1) 向认证委托人和/或检测机构下达产品测评通知，通知认证委托人将指定的产品送到检测机构；通知检测机构按认证方案要求实施产品测评。

2) 认证方案的实施者应按照认证方案要求实施测评，并在规定的时限内完成测评工作。对于在测评中出现的不合格，应通知认证委托人进行整改，直至符合要求。测评记录应予以保存。

3) 认证方案的实施者根据测评结果，按照规定格式出具书面测评报告，并在规定时限内上报认证机构。

4) 认证委托人应在规定期限内向认证机构上报产品可及性目标测评的采信结果。

5) 利用其他安全保障目标测评结果

如果认证委托人能就测评单元的产品提供同时满足以下规定的测评报告，认证机构可以此测评报告作为该产品安全保障目标测评的结果。

(1) 具备 CMA/CNAS 资质的实验室出具的检验报告；

(2) 报告中测评项目、技术要求、检验方法等符合本细则及评价技术规范中的规定；

(3) 测评报告的签发日期为产品实现过程测评日前 12 个月内。

6) 认证机构依据确认测评结果并做出下一步安排。

7.2 产品过程关键要素测评（检查）

1) 产品可及性目标测评（检测）阶段完成后，认证机构安排测评人员组成测评小组，依据认证方案要求，实施产品过程关键要素测评（检查）工作。

2) 测评小组应向认证委托人和/或生产场所发出产品过程关键要素测评（检查）通知，并按认证方案要求，在规定期限内完成产品过程关键要素测评（检查）工作。

3) 对于测评中发现的不合格项, 认证委托人应在规定期限内完成整改。

4) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论, 应按照规定格式出具测评报告并上报认证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

7.3 产品安装阶段的测评 (适用时)

1) 在可及性目标测评 (检测) 阶段完成后, 认证机构安排测评人员组成测评小组, 依据认证方案要求, 实施产品安装阶段的测评工作。

2) 产品安装阶段的测评内容包括《适老化产品全过程关键要素测评要求 家具》(安装阶段) 和认证方案规定的部分产品可及性目标测评 (如果有)。

3) 测评小组应向认证委托人和/或安装单位发出产品安装阶段测评通知, 并按认证方案要求, 在规定期限内完成安装阶段测评工作。

4) 对于测评中发现的不合格项, 认证委托人应在规定期限内完成整改。

5) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论, 应按照规定格式出具测评报告并上报认证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

7.4 产品使用阶段的测评 (适用时)

1) 在可及性目标测评 (检测) 阶段完成后, 认证机构安排检测机构和/或群体性测试机构, 依据认证方案要求, 实施产品使用阶段的测评工作。

2) 产品使用阶段的测评内容包括认证方案规定的部分产品可及性目标检测项目和全部的群体性测试项目。

3) 检测机构和/或群体性测试机构应向认证委托人和/或产品使用场所发出产品使用阶段测评通知, 并按认证方案要求, 在规定期限内完成产品使用阶段测评工作。

4) 对于测评中发现的不合格项, 认证委托人应在规定期限内完成整改。

5) 测评小组应根据测评和整改情况形成测评结论, 应按照规定格式出具测评报告并上报认

证机构。测评过程的相关记录应予以保存。

8 认证结果评价与批准

8.1 认证机构根据产品可及性目标和产品全过程的测评结果得出是否发证的结论。

8.2 认证机构评价产品可及性目标实现结果，以确认该产品适用的老年化特征，并形成适老化产品功能、易用和兼容的相关书面描述。

8.3 评价通过的，批准颁发证书；评价不通过的，不予批准认证申请，认证终止。

9 获证后监督

9.1 对于至少拥有一张有效证书的认证委托人，自首次获证之日后三个月起，每 12 个月至少安排一次获证后监督。

9.2 认证产品获证后监督的方式、内容、要求和判定准则应满足该产品认证方案 4.3.2 和 4.3.3 的要求。

9.3 获证后监督由认证机构委托符合资格的测评组织或人员实施。

9.4 认证机构根据获证后监督结论对监督范围内的证书予以处理，处理方式包括保持、暂停和注销；需要时，应对证书范围内的产品提出处理意见。

9.5 获证后监督的结论和处理结果应告知认证委托人。

10 适老化产品认证证书

10.1 证书至少要包括的内容

认证委托人名称和地址；生产者名称和地址；生产企业名称和地址，（同一生产企业可包括多个生产地址）；认证单元产品名称、型号、规格，覆盖范围；认证依据；认证结论；认证产品适用的老年化特征分类和易用、兼容目标描述；证书名称和证书有效期；发证机构名称和证书签发人，签发日期等。

10.2 证书的管理

- 1) 证书有效期为 3 年，认证机构通过每年的证后监督确认证书的有效性。
- 2) 如证后监督不通过，认证机构将暂停该证书，直至证书恢复或证书到期注销。
- 3) 证书暂停后，证书持有人可向认证机构提出证书恢复申请；认证机构确认证书符合要求后，将证书恢复为正常。
- 4) 证书内容如与实际情况不一致，证书持有人应向认证机构提出变更申请；认证机构确认变更情况，并根据确认结果换发证书或采取其他措施。
- 5) 证书到期前，证书持有人可向发证机构提交换证申请，认证机构确认换证情况，并根据确认结果换发证书或采取其他措施。
- 6) 如证书持有人未在证书有效期内提交换证申请，证书到期后由认证机构注销证书。
- 7) 如认证机构发现证书范围内产品不满足认证要求，应暂停或注销相应证书，并对证书范围内产品提出处理意见。
- 8) 证书处理结果应告知认证委托人。

11 适老化产品认证标志

11.1 获得证书的产品必须使用认证标志，未获得证书或证书失效的产品不得使用认证标志。

11.2 认证标志包括以下两个部分：

- 1) 适老化产品认证图标；
- 2) 产品适用的老年化特征分类和易用、兼容的描述。

11.3 适老化产品认证图标在使用时可以等比例的放大或缩小。但不允许变形。认证图标可印刷或模压在产品本体明显位置上，或随附产品的标签或说明书上。

11.4 适老化产品认证图标的设计见附件 5《适老化产品认证标志设计指南》

12 申诉和处理

与适老化产品认证和证书相关的有关组织和人员，均可就相关问题提出申诉；认证机构应按相关要求处理。

13 收费

13.1 认证委托人或其代理机构应按认证合同内容，按时向认证机构交费。

13.2 认证收费以认证单元为收费单位，认证单元费用包括：申请费、产品可及性目标测评费用、产品全过程关键要素测评费用、注册费、证书年金等。

13.3 具体认证费用以双方签订有效的认证合同为准。

14 附件

- 1) 适老化家具产品认证单元描述
- 2) 适老化产品可及性目标
- 3) 适老化产品认证方案
- 4) 适老化产品全过程关键要素检查要求：家具
- 5) 适老化产品认证标志设计指南

附件 1

适老化家具产品认证单元描述

认证委托人：

日期：

认证单元产 品名称		型号		规 格 参数	
单元覆盖范 围和产品差 异性说明	覆盖范围： 产品差异性说明：				
产品结构描 述					
产品功能描 述					
产品适老化 特征	适用人群：		辅助特性：		
产品型号参数列表					
序号	产品名称	型号	规格参数		
1					
2					
3					
4					
5					
产品主要零部件和材料列表					
序号	原材料及零部件名称	型号/规格	制造商		
1					
2					
3					
4					
产品生产企业名称					
生产企业地址					

产品照片：

--	--	--	--	--	--

产品相关文件清单

- 1、产品使用说明书
- 2、产品安装指导书（需要时）
- 3、其他需要提供的文件。



适老化产品可及性目标

认证委托人：
生产企业：
生产地址：
认证产品单元名称/型号/规格参数：

一、安全目标

序号	分目标名称	适用标准或技术规范	测评方法	测评阶段	备注
1	原材料环保性能要求	技术规范 5.1	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	提供原材料满足对应标准的有效的第三方检测报告
2	质量性能要求	技术规范 5.2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	提供产品满足对应标准的有效的第三方检测报告
3	安全性要求	技术规范 5.3~5.6	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input checked="" type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	提供满足技术规范 5.3~5.6 标准要求的有效的第三方检测报告

注：利用其他安全保障目标测评结果应满足细则 7.1.5 的要求。

二、功能目标

序号	分目标名称	目标类别	适用标准或技术规范	测评方法	测评阶段	功能效果简述
1	感官功能	延缓性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	
2	身体活动功能	延缓性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	
3	认知功能	延缓性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	
4	操作力	补偿性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	
5	移动性	补偿性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	
6	助力	补偿性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input checked="" type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	

三、易用目标 ☐ 无

序号	分目标名称	适用标准或技术规范	测评方法	测评阶段	易用效果简述
1	易用性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	

四、兼容目标 ☐ 无

序号	分目标名称	适用标准或技术规范	测评方法	测评阶段	兼容效果简述
	兼容性	技术规范附件 2	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	<input checked="" type="checkbox"/> a <input type="checkbox"/> b <input type="checkbox"/> c <input type="checkbox"/> d	

填写说明：

1 安全目标

1.1 分目标名称可参考表中黄底字，也可根据产品特性，增加其他分目标。

1.2 如分目标要求满足相关标准或技术规范的全部项目，则在“适用标准或技术规范”栏中应填写标准或技术规范的名称和编号，如不采用标准的最新版本，则应标出版本号；如分目标要求仅满足相关标准或技术规范的部分项目，则还应标出项目的条款号。如分目标适用标准为企业标准，应同时提供企业标准的有效版本；如分目标适用标准为国外标准，应同时提供该标准的中文译本。

1.3 测评方法分为：a) 检测；b) 自我检测；c) 测评结果采信；d) 群体性测试。产品认证方案应根据可及性目标的重要性的特点选择测评方法；其中 a) b) c) 三项可多选，但如果选择了 d)，则不可选以上 3 项。本条非认证委托人填写项。

1.4 测评阶段分为：a) 产品设计（样品）阶段；b) 产品制造阶段；c) 产品安装阶段；d) 产品使用阶段。产品认证方案应根据产品可及性目标的特点选择测评阶段，除采用群体性测试的可及性目标外，均应在产品设计（样品）阶段测评。本条非认证委托人填写项。

2 有效性目标

2.1 分目标名称应填写产品主要功能中与适老化要求相关的目标。

2.2 要求同 1.2。

2.3 要求同 1.3。

2.4 要求同 1.4。

2.5 “目标类别”栏中应明确该目标的分类，即替代、补偿或延缓。

2.6 “功能效果描述”中应说明该功能适用的老年化特征，及该功能所达到的效果程度。

3 易用性目标

3.1 该目标不是认证产品的必备目标。

3.2 分目标名称应填写认证产品的具体易用性功能，如操作便捷、容错能力、用户舒适感等。

3.3 要求同 1.2。

3.4 要求同 1.3。

3.5 要求同 1.4。

3.6 “易用效果描述”中应描述易用性目标所达到的效果。

4 兼容性目标

4.1 该目标并不是认证产品的必备目标。如果认证产品会被老年人之外的其他人群频繁使用，则应考虑设置兼容性目标。

4.2 分目标名称应描述兼容的范围，如包括哪类人群，或不包括哪些人群。

-
- 4.3 要求同 1.2 。
 - 4.4 要求同 1.3 。
 - 4.5 要求同 1.4 。
 - 4.6 “兼容效果描述”中应描述兼容性目标所达到的效果。



适老化产品认证方案

一、产品设计（样品）阶段

本条见附件 2《适老化产品可及性目标》

二、产品制造阶段 ☒不适用

1、产品可及性目标测评（仅适用检测）

序号	适用标准或技术规范及条款号	使用现场检测设备	使用现场检测人员
1		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

2、产品全过程关键要素测评

2.1 依据：《适老化产品全过程关键要素测评要求：家具》（制造部分）

2.2 测评方法：☒测评小组实施检查；☐认证委托人实施自我检查。

三、产品安装阶段 ☒不适用

1、产品可及性目标测评（仅适用技术评价）

序号	适用标准或技术规范及条款号	使用现场检测设备	使用现场检测人员
1		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
4		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

2、产品全过程关键要素测评

2.1 依据：《适老化产品全过程关键要素测评要求：家具》（制造部分）

2.2 测评方法：测评小组实施检查。

四、产品使用阶段☒不适用

1、产品可及性目标测评（适用检测和群体性测试）

序号	适用标准或技术规范及条款号	群体性测试	使用现场检测设备	使用现场检测人员
1		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
2		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
3		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

		否		
4		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

五、证后监督阶段

1、产品可及性目标测评

监督次数	取样产品	可及性目标	取样方式	测评方法	备注
第一次	产品名称及数量。或无	标准或技术规范及条款号	自测、送样、抽样、买样	检测、自我检测、群体性测试、测评结果采信	
第二次					
第三次					

2、产品全过程关键要素测评

监督次数	监督场所	监督条款	测评方法
第一次			检查/自我检查
第二次			
第三次			

适老化产品全过程关键要素检查要求 家具

1 总则

对产品质量的确认，检测其质量特性是最常用的方式；但有两种情况值得关注：a) 有些产品的质量特性无法通过检测得到确认；b) 有些产品的质量特性要在产品安装后才能够体现。因此，在运用检测确定产品质量特性是否符合要求之外，对影响产品质量特性的关键要素实施检查，确保这些要素处于受控状态，是确保适老化产品的质量特性得到保持的有效手段。

2 选择指南

基于适老化产品的种类多、跨度大，造成影响产品质量特性的关键要素各不相同，且其重要度也有所不同。因此，在制定各产品认证方案时，应在充分考虑产品质量特性的前提下，选择合适的关键要素和控制要求，以确保检查的有效性。

3 产品制造阶段的关键要素控制要求

3.1 设计控制

3.1.1 制造单位应明确适老化产品的可及性目标，并形成文件。

3.1.2 产品可及性目标至少应包括安全保障性目标和有效性目标；需要时，可包括易用性目标、兼容性目标和其他目标。

3.1.3 制造单位应对产品设计结果进行评审和验证，并对其满足用户使用条件下进行有效确认。

3.1.4 产品设计结果应形成文件，这些文件应确保产品批量生产时仍能满足设计要求。

3.1.5 应按要求保存设计评审、设计验证、设计确认的记录。

3.2 关键过程控制

3.2.1 制造单位应明确与产品可及性目标相关的关键过程，并确保关键过程受控。

3.2.2 关键过程相关人员应具备相应能力，并得到保持。

3.2.3 关键过程配备的设备，其能力应满足关键过程的需要，并得到保持。

3.2.4 关键过程使用的物料、配件等应得到有效管理，应与产品描述一致。

3.2.5 关键过程应确认过程能力，制定适宜的过程方法，确保过程受控。

3.2.6 应确保与关键过程有关的环境满足要求。

3.2.7 需要时，应设置过程检验。

3.2.8 关键过程的相关记录，应按要求得到保存。

3.3 产品检验

3.3.1 基本要求

3.3.1.1 检验人员的能力应满足要求并得到保持。

3.3.1.2 检验仪器设备的能力应满足要求并得到保持。

3.3.1.3 检验项目、要求、方法、抽样、判定准则应得到明确，必要时形成文件。

3.3.1.4 应按照规定要求保存检验记录。

3.3.2 进货检验

3.3.2.1 与产品可及性目标相关的物料配件，应明确采购来源。

3.3.2.2 工厂应制定文件化的关键原材料采购技术要求，该文件应规定关键原材料的技术参数及安全/环保参数，且符合产品设计的要求。工厂应将采购技术要求和环保要求与供方进行有效沟通，以确保供方提供满足要求的关键原材料。

3.3.2.3 工厂应制定对关键原材料供应商的选择、评定和日常管理的程序，以确保供应商具有保证生产关键原材料满足要求的能力。工厂应保存对供应商的选择评价和日常管理的记录。

3.3.2.4 工厂应建立并保持对供应商提供的原材料的检验或验证的程序及定期确认检验程序，以确保满足认证所规定的要求。工厂应保存关键原材料的检验或验证记录、确认检验记录及供应商提供的合格证明及有关检验数据等。

3.3.3 过程检验

3.3.3.1 关键过程需要时，应进行过程检验。

3.3.3.2 过程检验应确保关键过程的质量特性得到有效确认。

3.3.4 成品检验

3.3.4.1 工厂应制定并保持文件化的出厂检验和确认检验程序，以验证产品的可及性目标满足要求。检验程序中应包括检验项目、内容、方法、频次、判定等，并应保存检验记录。

3.3.4.2 出厂检验（至少应覆盖可及性目标项目）和确认检验（至少应覆盖产品安全性项目）要求应满足技术要求。

4 产品安装阶段的关键要素控制要求

4.1 产品安装要求应形成文件，并得到制造单位确认。

4.2 产品安装单位或人员，其能力应满足制造单位要求。

4.3 安装单位或人员，应按照产品安装要求安装产品。

4.4 安装单位或人员，应确保安装后产品满足产品相关可及性目标要求。

4.5 应按要求保存安装过程的相关记录。

5 认证产品一致性控制要求

5.1 工厂应建立并保持文件化的程序，对可能影响产品一致性及产品可及性目标符合性的变更进行控制，程序应符合规定要求。

5.2 工厂应从产品设计（设计变更）、工艺和资源、采购、生产制造、检验等适用的环节，对产品一致性进行控制，以确保产品持续符合评价依据标准要求。

5.3 产品的变更应得到评价机构批准后方可实施，工厂应保存相关记录。

适老化产品认证标志和使用指南

一、标志释义

1、标志



2、释义

2.1 老人与拐杖形成心形设计，“适老化产品认证”、双手和 CQC 字眼形成一个包围圈，代表 CQC 的适老化产品认证对老人群体的关爱。

2.2 心形内的九宫格代表不同老年化特征的老年人群体，不同产品获证后通过证书附件说明该产品适用于哪类老人群体，使用哪种认证标志，

2.3 数字代表的产品使用群体

—数字 1：适用于照顾全失能老人的护理人员使用；

-
- 数字 2: 适用于照顾半失能老人的人员使用;
 - 数字 3: 产品有足够的安全保障和易用设计, 适用于自理老人使用;
 - 数字 4: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助某类特殊指定人群的老人单独使用;
 - 数字 5: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助视力不足的老人单独使用;
 - 数字 6: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助听力不足的老人单独使用;
 - 数字 7: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助上肢操纵力不足的老人单独使用;
 - 数字 8: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助下肢移动力不足的老人单独使用;
 - 数字 9: 产品含有替代、补偿或延缓设计, 可帮助存在认知能力障碍的老人单独使用;

二、设计指南

- 1、认证标志图形尺寸不小于
- 2、认证标志图形可按比例放大, 但不可变形和改变颜色。
- 3、标志图形中, 适用人群的数字高亮, 其余数字虚化; 数字如果不止一个, 则适用人群的数字均高亮。
- 4、在认证标志图形下方, 标注与证书内容相同的适老化特征描述。

三、使用指南

- 1、标志可印刷、模压在产品本体明显位置上。
- 2、如产品本体无法或不适宜印刷模压标志, 可印刷模压在产品的包装上。
- 3、标志的使用应符合 CQC 的要求。