



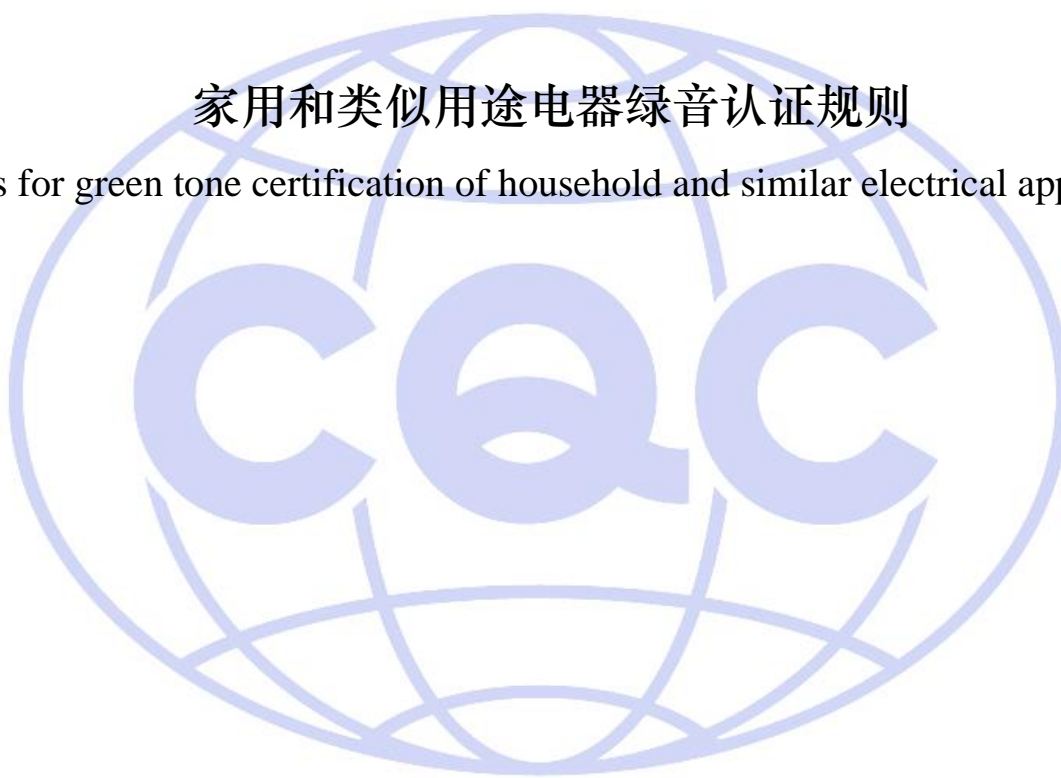
# 产 品 认 证 规 则

CQC16-448109-2022

---

## 家用和类似用途电器绿音认证规则

Rules for green tone certification of household and similar electrical appliances



2022 年 3 月 11 日发布

2022 年 3 月 11 日实施

---

中国质量认证中心有限公司

## 前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司（以下简称 CQC）发布，版权归 CQC 所有，任何组织及个人未经 CQC 许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心有限公司

本规则于 2024 年 4 月 30 日进行第 1 次修订。主要变化如下：

（1）认证单元划分、工厂质量控制要求和附件产品描述的认证产品类别，增加户用及类似用户的热泵（冷水）机组。



## 1. 适用范围

本规则适用于单相器具额定电压不超过 250V，其他器具不超过 480V 的家用和类似用途产品的绿音认证。

## 2. 认证模式

绿音认证模式为：产品检测+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品检测
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督

## 3. 认证申请

### 3.1 认证申请提出和受理

认证委托人通过网站（[www.cqc.com.cn](http://www.cqc.com.cn)）向 CQC 提出认证申请，认证委托人需按要求准确填写企业信息和产品信息。

CQC 依据相关要求对申请进行审核，在 2 个工作日内发出受理或不予受理的通知，或要求认证委托人整改后重新提出认证申请。

### 3.2 认证单元划分

产品认证单元划分详见表 1。

原则上按认证单元申请认证。不同生产场地生产的产品应作为不同的认证单元，不同生产场地生产的相同产品只做一次产品检测，其他生产场地的产品需送样核查，并出具报告。

同一生产场地，不同制造商的相同产品，应作为不同的认证单元，必要时送样进行一致性核查，并出具报告。

表 1 绿音产品认证单元划分表

认证产品	单元划分原则
房间空气调节器	根据产品的额定制冷量、结构、风机规格等参数划分单元，各参数相同的型号为同一单元。
多联式空调（热泵）机组	相同型号室外机和能配套使用，并可以满足 IPLV（C）和 IPLV（H）测试要求的室内机可划分为同一申请单元。
电冰箱	根据产品用途（冷藏箱、冷藏冷冻箱、冷冻箱、无霜冷藏箱、无霜冷冻食品储藏箱及无霜食品冷冻箱）、冷却方式（直冷、无霜）、控制方式（机械式、电子式）划分认证单元，各参数相同型号为同一认证单元。
反渗透净水机	根据水泵型号、总净水量、净水流量划分认证单元各参数相同型号为同一认证单元。
吸油烟机	根据产品的类型（欧式、分体式、近吸式、深型、浅型、其他）、净化方式（内循环式、外排式、两用式）、主电动机等参数划分认证单元，各参数相同型号为同一认证单元。
户用及类似用途的热泵（冷水）机组	根据产品的名义制热量（ $\leq 5.7\text{kW}$ 、 $>5.7\text{kW}$ 且 $\leq 11.4\text{kW}$ 、 $>11.4\text{kW}$ 且 $\leq 20\text{kW}$ ）、结构、风机规格、电机规格、压缩机规格、水泵规格（若有）等参数划分单元，各参数相同的型号为同一单元。

### 3.3 申请认证提交资料

#### 3.3.1 申请资料（CQC 提供表格文件）

- a. 正式申请书(网络填写申请书后系统生成，签字盖章后邮寄至 CQC)
- b. 按认证单元提交样品描述、关键零部件清单（见附件 1）

#### 3.3.2 证明资料（申请时可上传电子版）

- a. 委托人、生产者和生产企业的注册证明如营业执照（首次申请时上传），同时对列入国家信用信息严重失信主体相关名录的委托人、生产者和生产企业不予受理。
- b. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本
- c. 提供 CQC 颁发的有效的 CCC 认证证书、CQC 安全认证证书、节能认证证书复印件及其他需要的文件

### 4. 产品检测

#### 4.1 样品

##### 4.1.1 送样原则

CQC 从申请认证单元中选取代表性样品进行产品检测。必要时，增加样品补充差异试验。

##### 4.1.2 样品数量及要求

申请人按 CQC 的要求送样，并对样品负责。样品数量 1 套/单元。

##### 4.1.3 样品及资料处置

检验结束并出具检验报告后，有关检验记录和相关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关要求处置。

#### 4.2 产品检测

##### 4.2.1 依据标准

CQC 1664-2022《家用和类似用途电器绿音认证技术规范》。

##### 4.2.2 检验项目及要求

按照 CQC 1664-2022 附录 A—附录 F 进行检测。

##### 4.2.3 检验方法

依据 CQC 1664-2022 中附录 A—附录 F 规定的检验方法。

##### 4.2.4 检验时限

一般为 30 个工作日,从收到样品算起。因检测项目不合格，企业进行整改和重新检验的时间不计算在内。检验项目部分不合格时，原则上，整改应在 6 个月内完成，超过该期限的视为认证终止。

##### 4.2.5 判定

样品检验符合 4.2.2 的要求，则判定该认证单元产品检测合格，若任何 1 项不符合要求时，则判定该认证单元产品检测不合格。

##### 4.2.6 试验报告

由 CQC 指定的检测机构对样品进行产品检测，并按规定格式出具试验报告。认证批准后，检测机构负责给申请人提供试验报告。

#### 4.3 关键零部件、原材料要求

关键零部件、原材料见 PSF448109.11《家用和类似用途电器绿音认证产品描述》。

产品如选配多个型号的关键零部件/原材料时，由 CQC 指定的实验室对各匹配部件进行检验或确认。





关键零部件发生变更时，持证人应及时提出变更申请，并送样进行试验。经 CQC 批准后方可在获证产品中使用。

## 5. 认证结果评价与批准

### 5.1 认证结果评价与批准

CQC 组织对产品检测结论进行综合评价。评价合格后，向申请人颁发产品认证证书，每一个申请认证单元颁发一份认证证书。

### 5.2 认证时限

在完成产品检测后，对符合认证要求的，一般情况下在 30 天内颁发认证证书。

### 5.3 认证终止

当产品检测不合格时，CQC 做出不合格决定，终止认证，并按规定收取已发生费用。终止认证后如要继续认证，需重新申请认证。

## 6. 获证后的监督

获证后监督的内容包括工厂产品质量保证能力的监督检查+获证产品一致性检查+监督抽样（适用时）。

### 6.1 监督检查时间

#### 6.1.1 监督检查内容和频次

如生产企业已经获得 CQC 颁发的申请认证产品 CCC 证书或 CQC 证书，则获证后首次监督检查时间和年度监督检查时间同已获 CCC 证书或 CQC 证书监督检查时间。监督检查内容为：CQC/F010-2009《家用和类似用途电器 CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》+认证产品一致性检查+工厂质量控制要求（见表 2）。其中 CQC/F010-2009 第 3、4、5、9 条中影响产品噪声的关键工序和过程的为必查项目，其他为选查项目。

如生产企业未获得 CQC 颁发的申请认证产品 CCC 证书或 CQC 证书，但已获得 CQC 颁发的其他产品 CCC 或 CQC 证书，则获证后首次监督检查时间应在 3 个月内进行，如 3 个月内未进行监督检查，应暂停相应的有效证书；每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。监督检查内容为：CQC/F010-2009《家用和类似用途电器 CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》+认证产品一致性检查+工厂质量控制要求（见表 2）。其中 CQC/F010-2009 第 3、4、5、9 条中影响产品噪声的关键工序和过程的为必查项目，其他为选查项目。

如生产企业未获得 CQC 颁发的任何证书，则获证后首次监督检查时间应在 3 个月内进行，如 3 个月内未进行监督检查，应暂停相应的有效证书；每次年度监督检查间隔不超过 12 个月。监督检查内容为：CQC/F010-2009《家用和类似用途电器 CQC 标志认证工厂质量保证能力要求》+认证产品一致性检查+工厂质量控制要求（见表 2）。监督检查的基本原则是：以认证的技术要求为核心，以设计研发—采购—生产和进货检验—过程检验—最终检验为基本检查路线，现场确认影响产品认证技术指标的关键元器件/原材料/零部件的一致性，现场验证工厂的生产能力（生产设备、生产资源及人员能力等）。

表 2 家用和类似用途电器绿音认证工厂质量控制要求

产品类别	确认检验		
	依据标准	条款	检验项目
房间空气调节器	CQC1664-2022	附录 A.3	声压级要求
多联式空调（热泵）机组		附录 B.3	声压级要求
电冰箱		附录 C.3	声功率级要求



反渗透净水机		附录 D.3	声功率级要求
吸油烟机		附录 E.3	声功率级要求
户用及类似用途的热泵(冷水)机组		附录 F.3	平均表面声压级要求

注：确认检验是为验证产品持续符合标准要求进行的抽样检验，确认试验应按标准的规定进行，频次每 2 年不少于一次。

工厂进行监督检查时，应在生产现场检查申请认证产品的一致性，重点核查在进货、生产、装配等环节，影响产品噪声关键零部件的技术参数是否与型式试验报告、变更试验报告等一致。

监督检查可与 CQC 其他获证产品的监督检查同时进行。CQC 可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督检查的时机。若发生下述情况之一可增加监督频次：

- 1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出投诉，并经查实为持证人/制造商/生产厂的责任时；
- 2) CQC 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；
- 3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

#### 6.1.2 监督检查人日数

见《家用和类似用途电器安全与电磁兼容认证通则》(CQC12-448100-2009) 表 1。

#### 6.3 监督抽样（必要时）

CQC 在年度监督时对获证产品抽样检验。检验样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取，每个生产厂（场地）抽取同批次、同型号样品 3 台，其中 1 台送检，2 台留样封存。产品抽样检验的依据、项目、方法及判定同本规则 4.2 中的要求。持证人应在 10 个工作日内将样品送至指定的检验机构，否则视为拒绝送样，暂停相应证书。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样。如仍抽不到样品，则暂停相应证书。

如果抽样检验不合格，将 2 台留样样品送至指定的检验机构，2 台样品检验均合格，则判定监督检验合格；若有 1 台样品检验结果仍不合格，则判定该证书所覆盖型号不符合认证要求，暂停该证书；同时应在其他已获证单元中随机选取 1 个单元按上述办法进行抽样检验，如果样品检验仍不合格，则判定该认证类别所有证书覆盖型号均不符合认证要求，暂停相应证书。

#### 6.4 监督检查结论

检查组负责报告监督检查结论。监督检查结论为不通过的，检查组直接向 CQC 报告。监督检查存在不符合项时，工厂应在规定期限内完成整改，CQC 采取适当方式对整改结果进行验证。未能按期完成整改的或整改不通过，按监督检查不通过处理。

#### 6.5 结果评价

CQC 组织对监督检查结论、监督检验结论进行综合评价，评价合格的，认证证书持续有效。当监督检查不通过或监督检验不合格时，则判定年度监督不合格，按照 8.3 规定执行。

### 7. 复审

证书有效期满前6个月申请人可提交复审的变更申请。

#### 7.1 复审的工厂检查要求

复审的工厂检查认可有效的年度监督检查结果（年度监督正常，时间在12个月之内），如果无有效的监督检查结果，则需要按年度监督的要求执行。

#### 7.2 复审的产品检测

复审证书的产品若与产品检测样品完全一致，则产品检测认可有效的监督抽样检测结果（时间在12个月之内）；如无有效的监督抽样检测结果，则应提供样品进行产品检测，检测依据、方法及判定同4.2。

### 7.3 复审时限要求

证书到期后的3个月内应完成复审换证工作，否则按新申请处理。

## 8. 认证证书

### 8.1 认证证书的保持

#### 8.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品的认证证书有效期5年。证书有效性通过定期的监督维持。

#### 8.1.2 认证产品的变更

##### 8.1.2.1 变更的申请

证书上的内容发生变化，或产品铭牌中技术参数或关键零部件/原材料发生变更及CQC规定的其他事项发生变更时，证书持有者应向CQC提出变更申请。

##### 8.1.2.2 变更评价和批准

CQC根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检验和/或工厂检查，则检验合格和/或工厂检查通过后方能进行变更。原则上，应以最初进行产品检测的认证产品为变更评价的基础。检验和工厂检查按CQC相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。换发新证书的，新证书的编号、批准有效日期保持不变，并注明换证日期。

### 8.2 认证证书覆盖产品的扩展

#### 8.2.1 扩展程序

认证证书持有者需要增加与已经获得认证的产品为同一认证单元的产品认证范围时，应从认证申请开始办理手续，并说明扩展要求。CQC核查扩展产品与原认证产品的一致性，确认原认证结果对扩展产品的有效性，针对差异和/或扩展的范围做补充检验和/或工厂检查，对符合要求的，单独颁发认证证书。

原则上，应以最初进行产品检测的认证产品为扩展评价的基础。

#### 8.2.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按第4章的要求选送样品供核查或进行差异检验。

### 8.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合CQC有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，CQC按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向CQC申请暂停、注销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向CQC提出恢复申请，CQC按有关规定进行恢复处理。否则，CQC将撤销或注销被暂停的认证证书。

## 9 产品认证标志的使用

持证人应按CQC《产品认证标识（标志）通用要求》申请备案或购买、使用认证标志。

### 9.1 准许使用的标志样式

获证产品应使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。



## 9.2 加施方式

证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》中规定的合适的方式来加施认证标志。可在产品本体明显位置或最小包装上加施认证标志。

## 10. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

## 11. 认证责任

CQC 对其做出的认证结论负责。实验室应对检测结果和检测报告负责。

认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

## 12. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。





家用和类似用途电器绿音认证产品描述

申请人：  
申请编号：  
产品型号：

一、关键零部件清单

产品类别	名称		型号	技术参数	制造商
房间空气调节器	电机（风机）		室外机： 室内机：		
	压缩机				
多联式空调（热泵）机组	电机（风机）		室外机： 室内机：		
	压缩机				
电冰箱	电机（风机）				
	压缩机				
	排水泵				
反渗透净水机	滤芯				
	泵				
	电磁阀				
	电机（风机）				
吸油烟机	电动机				
	叶轮	材料			
		质量			
		直径			
		叶片		厚度： 重量：	
户用及类似用途的热泵(冷水)机组	压缩机				
	风机				
	电机				
	水泵（若有）				

注：如果上述关键零部件属多个制造商，均应按上述要求逐一填写



## 二、样品描述

### 1、房间空气调节器样品描述

结构类型	<input type="checkbox"/> 分体式 ( <input type="checkbox"/> 吊顶式 <input type="checkbox"/> 壁挂式 <input type="checkbox"/> 落地式 <input type="checkbox"/> 嵌入式 <input type="checkbox"/> 台式)
额定电压(V)	
额定电流(A)	
额定制冷量(kW)	
电源性质	<input type="checkbox"/> AC <input type="checkbox"/> DC
气候类型	<input type="checkbox"/> T1 <input type="checkbox"/> T2 <input type="checkbox"/> T3
压缩机类型	<input type="checkbox"/> 交流变频 <input type="checkbox"/> 直流调速 <input type="checkbox"/> 容量可控型 <input type="checkbox"/> 其他
结构类型	<input type="checkbox"/> 风冷 <input type="checkbox"/> 水冷
制冷量(W)	
制冷剂/灌注量(g)	
外形尺寸	长×宽×高 (mm) = × ×

### 2、多联式空调(热泵)机组样品描述

机组型式	<input type="checkbox"/> 风冷式 <input type="checkbox"/> 水冷式 ( <input type="checkbox"/> 水环式 <input type="checkbox"/> 地埋管式 <input type="checkbox"/> 地下水式) <input type="checkbox"/> 低环境温度空气源多联式热泵(空调)机组
热泵功能	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
室内机类型	<input type="checkbox"/> 落地式 <input type="checkbox"/> 壁挂式 <input type="checkbox"/> 吊顶式 <input type="checkbox"/> 嵌入式 <input type="checkbox"/> 暗装式 <input type="checkbox"/> 风管式 <input type="checkbox"/> 其他类型
模块化运行	<input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不可以
额定电压(V)	
额定电流(A)	
额定制冷量(kW)	
压缩机类型	<input type="checkbox"/> 交流变频 <input type="checkbox"/> 直流调速 <input type="checkbox"/> 数码漩涡 <input type="checkbox"/> 其他
器具类型	<input type="checkbox"/> 直冷 <input type="checkbox"/> 无霜
控制方式	<input type="checkbox"/> 单片机 <input type="checkbox"/> 可编程(PLC)控制 <input type="checkbox"/> 其它
外形尺寸	长×宽×高 (mm) = × ×



### 3、电冰箱样品描述

结构类型	<input type="checkbox"/> 冷藏箱 <input type="checkbox"/> 冷藏冷冻箱 <input type="checkbox"/> 冷冻箱 <input type="checkbox"/> 无霜冷藏箱 <input type="checkbox"/> 无霜冷冻食品储藏箱 <input type="checkbox"/> 无霜食品冷冻箱
额定电压(V)	
额定电流(A)	
电源性质	<input type="checkbox"/> AC <input type="checkbox"/> DC
气候类型	<input type="checkbox"/> SN <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> ST <input type="checkbox"/> T
压缩机类型	<input type="checkbox"/> 交流变频 <input type="checkbox"/> 直流调速 <input type="checkbox"/> 容量可控型 <input type="checkbox"/> 其他
器具类型	<input type="checkbox"/> 直冷 <input type="checkbox"/> 无霜
控制方式	<input type="checkbox"/> 机械式 <input type="checkbox"/> 电子式
容积(L)	
外形尺寸	长×宽×高 (mm) = × ×

### 4、反渗透净水器样品描述

额定电压(V)	
额定电流(A)	
总净水量(L)	
净水流量(L/min)	
废水回收装置	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 无
外形尺寸	长×宽×高 (mm) = × ×

### 5、吸油烟机样品描述

额定电压(V)	<input type="checkbox"/> 220V <input type="checkbox"/> 380V
功率(W)	
净化方式	<input type="checkbox"/> 内循环式 <input type="checkbox"/> 外排式 <input type="checkbox"/> 两用式
外观	<input type="checkbox"/> 欧式 <input type="checkbox"/> 分体式 <input type="checkbox"/> 近吸式 <input type="checkbox"/> 深型 <input type="checkbox"/> 浅型 <input type="checkbox"/> 其他____
电机	<input type="checkbox"/> 单电机 <input type="checkbox"/> 双电机 <input type="checkbox"/> 多电机
安装	<input type="checkbox"/> 灶台正上方 <input type="checkbox"/> 灶台上方一侧 <input type="checkbox"/> 灶台下方
风量	m <sup>3</sup> /min
外形尺寸	长×宽×高 (mm) = × ×



#### 6、户用及类似用途的热泵(冷水)机组样品描述

机组类型	<input type="checkbox"/> 热泵冷水机组 <input type="checkbox"/> 热泵热水机组
结构形式	<input type="checkbox"/> 整体式 <input type="checkbox"/> 分体式
模块化运行	<input type="checkbox"/> 可以 <input type="checkbox"/> 不可以
额定电压(V)	
额定电流(A)	
名义制热量(kW)	
名义制冷量(kW)	
压缩机类型	<input type="checkbox"/> 交流变频 <input type="checkbox"/> 直流调速 <input type="checkbox"/> 数码漩涡 <input type="checkbox"/> 其他

#### 三、申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键零部件/原材料等与相应申请认证产品保持一致。

获证后,本组织保证该规格产品只配用经 CQC 最终确认的上述关键零部件/原材料。如果关键零部件/原材料需进行变更(增加、替代),本组织将向 CQC 提出变更申请,未经 CQC 的认可,不会擅自变更使用,以确保该规格型号在认证证书有效期内始终符合产品认证要求。

申请人:  
公 章:  
日 期:    年    月    日