



产 品 认 证 规 则

CQC16-448015-2024

人类工效学认证规则

智能家用电器显控界面

Ergonomics Certification Rules for display and control
interface of Intelligent household appliances

2024 年 5 月 6 日发布

2024 年 5 月 7 日实施

中国质量认证中心有限公司

前 言

本规则由中国质量认证中心有限公司发布，版权归中国质量认证中心有限公司所有，任何组织及个人未经中国质量认证中心有限公司许可，不得以任何形式全部或部分使用。

制定单位：中国质量认证中心有限公司。



1. 适用范围

本规则适用于智能家用电器如电冰箱、洗衣机、房间空气调节器、洗碗机、吸油烟机等产品的显控界面人类工效学认证。

2. 认证模式

认证模式为：产品检测+获证后监督。

认证的基本环节包括：

- a. 认证的申请
- b. 产品检测
- c. 认证结果评价与批准
- d. 获证后的监督
- e. 复审

获证后监督是指获证后的跟踪检查、生产现场抽取样品检测或者检查两种方式之一或组合。

3. 认证申请

3.1 认证单元划分

原则上显控界面人类工效学性能（人机交互界面、结构、操作力）相同的产品和型号，可放在同一单元。

同一申请单元内有多个型号时，应对同一单元内每一型号与主检型号的差异做出确切描述。

不同生产场地的产品视为不同的申请单元。不同制造商的产品视为不同的申请单元。同规格型号产品的产品检测可在一个工厂的样品上进行，必要时，其他生产场地应提供样品和相关资料供认证机构进行一致性核查，并出具报告。

3.2 申请认证提交资料

3.2.1 申请资料

- a. 正式申请书(网络填写申请书后打印)；
- b. 生产企业工厂质量保证能力自我评估声明（适用时）；
- c. 产品描述（PSF448015.11）。

3.2.2 证明资料

- a. 申请人、制造商、生产厂的注册证明如营业执照（首次申请时）；
- b. 申请人为销售者、进口商时，还须提交销售者和生产者、进口商和生产者订立的相关合同副本；
- c. CCC目录内产品应持有效认证证书，必要时提供相关证明性文件（如：证书复印件）；
- d. 其他需要的文件。

4. 产品检测

4.1 样品要求

4.1.1 送样原则

CQC 从申请认证单元中选取代表性样品。申请人负责将样品送至委托的检测机构。用作产品检测的样品应为出厂检测合格的产品。

申请单元中只有一个型号的，送本型号样品。同一申请单元中有多个型号的，任意选取一个型号作为主检型号，其余型号作为覆盖型号。必要时，由检测机构确定增加样品补充差异试验。

4.1.2 样品数量

申请人按 CQC 的要求送样，并对样品负责。主检样品数量 1 套/单元。

4.1.3 样品及资料处置

检测结束并出具产品检测报告后，有关资料由检测机构保存，样品按 CQC 有关规定处置。

4.2 检测要求

4.2.1 依据标准

CQC/PV11004-2024《人类工效学认证技术规范 智能家用电器显控界面》。

4.2.2 检测项目

CQC/PV11004-2024《人类工效学认证技术规范 智能家用电器显控界面》中规定的检测项目，申请人自主选择显控界面（如显控屏幕、APP、线控器等）评测对象。

4.2.3 检测方法

依据标准规定的和/或引用的检测方法和/或标准进行检测。

4.2.4 检测时限

一般为 30 个工作日（因检测项目不合格，企业进行整改和复试的时间不计算在内），从收到样品且确认无误起计算。

4.2.5 判定

检测结果依据 4.2.1 标准要求显示智能家用电器显控界面人类工效学评定等级。检测不合格时，允许申请人进行整改；整改应在认证机构规定的期限内完成（自检测不合格通知之日起计算，一般不超过 6 个月），未能按期完成整改的，视为申请人放弃申请；申请人也可主动终止申请。

4.2.6 检测报告

由 CQC 委托的检测机构对样品进行检测，并按规定格式出具产品检测报告。认证批准后，检测机构负责给申请人寄送一份产品检测报告。

5. 认证结果评价与批准

5.1 认证结果评价与批准

CQC 组织对产品申请资料、检测报告等材料进行综合评价。评价合格后，按照人类工效学等级（采用 5 星级制：1 星 ~ 5 星）向申请人颁发产品认证证书，每一个申请认证单元颁发一份证书。

5.2 认证时限

完成产品检测后，对符合认证要求的，一般情况下在 10 个工作日内颁发认证证书。

5.3 认证终止

当检测不合格，CQC 做出不合格决定，终止认证，并按规定收取已发生的费用。终止认证后如要继续申请认证，可重新申请认证。

6. 获证后的监督

获证后监督的内容为监督抽样。应覆盖获证的所有产品和加工场所。

6.1 监督抽样的时间

6.1.1 认证监督抽样的频次

一般情况下，获证后的 6 个月内进行监督抽样，之后每次年度监督抽样间隔不超过 12 个月。监督抽样可与 CQC 其他产品的监督检查同时进行。认证机构可根据产品生产的实际情况，按年度调整监督抽样的时机。若发生下述情况之一可增加监督抽样频次：

1) 获证产品出现严重质量问题或用户提出严重投诉并经查实为持证人责任的；

2) CQC 有足够理由对获证产品与认证依据标准的符合性提出质疑时；

3) 有足够信息表明生产者、生产厂由于变更组织机构、生产条件、质量管理体系等而可能影响产品符合性或一致性时。

6.2 监督抽样

监督时对获证产品实施抽样检测，通常情况下，每年进行一次抽样检测，样品应在工厂生产的合格品中（包括生产线、仓库）随机抽取，每个生产厂(场地)都要抽样。抽样比例为获证的 1/4（向上取整），即 4 张证书抽取 1 张证书的样品，4 年覆盖所有证书。如现场抽不到样品，则安排 20 日内重新抽样，如仍然抽不到样品，则暂停相关证书。抽取的样品，工厂应在 15 日内寄/送至委托的检测机构，检测机构在 20 个工作日内完成检测，并向 CQC 报告检测结果。

抽样检测项目为 4.2.2 规定的测试项目中人机交互界面、结构和操作力任选其一，3 年覆盖所有测试项目。

如果抽样检测不合格，则判定该证书所覆盖型号不符合认证要求，暂停该证书；同时应在其他已获证单元中随机选取 1 个产品按上述办法进行抽样检测，如果样品检测仍不合格，则判定该认证类别所有证书(除已抽样合格的证书)覆盖型号均不符合认证要求，暂停相应证书。

6.3 结果评价

CQC 组织对监督抽样检测结论进行评价，评价合格的，认证证书持续有效。不合格时，按照 8.3 处理。

7. 复审

持证人如需继续持证，在证书有效期满前 6 个月申请人可提交复审的变更申请。

7.1 复审的产品检测

复审证书的产品若与产品检测样品完全一致，则产品检测认可有效的监督抽样检测结果（时间在 12 个月之内）；如无有效的监督抽样检测结果，则应提供样品进行产品检测，要求同 4.2。复审证书的产品如发生变更，则根据变更内容及复审检测要求确定检测项目。

7.2 复审时限要求

证书到期后的 3 个月内应完成复审换证工作，否则按新申请处理。

8. 认证证书

8.1 认证证书的保持

8.1.1 证书的有效性

本规则覆盖产品认证证书的有效期为 5 年。有效期内，证书的有效性通过定期的监督维持。

8.1.2 认证产品的变更

8.1.2.1 变更的申请

证书上的内容发生变化，产品的设计、工艺参数、关键零部件的变更影响到产品人类工效学评测，及 CQC 规定的其他事项发生变更时，持证人应向 CQC 提出变更申请。

8.1.2.2 变更评价和批准

CQC 根据变更的内容和提供的资料进行评价，确定是否可以变更。如需安排检测，则检测合格后方可进行变更。原则上，应以最初进行产品检测的认证产品为变更评价的基础。检测按 CQC 相关规定执行。

对符合要求的，批准变更。换发新证书的，新证书的编号、批准有效日期保持不变，并注明换证日期。

8.2 认证证书覆盖产品的扩展

8.2.1 扩展程序

认证证书持有者需要增加与已经获得认证的产品为同一认证单元的产品认证范围时，应从认证申请开始办理手续，并说明扩展要求。CQC 核查扩展产品与原认证产品的一致性，确认原认证结果对扩展产品的有效性，针对差异和/或扩展的范围做补充检测，并根据认证证书持有者的要求单独颁发认证证书或换发认证证书。原则上，应以最初进行产品检测的认证产品为扩展评价的基础。

8.2.2 样品要求

证书持有者应先提供扩展产品的有关技术资料，需要送样时，证书持有者应按本规则第 4 章的要求选送样品供核查或差异检测。

8.3 认证证书的暂停、恢复、注销和撤销

证书的使用应符合 CQC 有关证书管理规定的要求。当证书持有者违反认证有关规定或认证产品达不到认证要求时，CQC 按有关规定对认证证书做出相应的暂停、撤销和注销的处理，并将处理结果进行公告。证书持有者可以向 CQC 申请暂停、注销其持有的认证证书。

证书暂停期间，证书持有者如果需要恢复认证证书，应在规定的暂停期限内向 CQC 提出恢复申请，CQC 按有关规定进行恢复处理。否则，CQC 将撤销或注销被暂停的认证证书。

9. 认证标志的使用

9.1 准许使用的标志样式

获证产品允许使用如下认证标志：



不允许使用变形标志。

9.2 认证标志的加施

如施加标志，证书持有者应按《产品认证标识（标志）通用要求》的规定使用认证标志。可以在产品本体明显位置、铭牌或说明书、包装上加施认证标志。

10. 收费

认证费用按 CQC 有关规定收取。

11. 认证责任

CQC 对其做出的认证结论负责。实验室应对检测结果和检测报告负责。

认证机构及其所委派的工厂检查员应对工厂检查结论负责。

认证委托人应对其所提交的委托资料及样品的真实性、合法性负责。

12. 技术争议与申诉

认证委托人提出的申诉、投诉和争议按照 CQC 的相关规定处理。

人类工效学认证 智能家用电器显控界面产品描述

申请编号：

申请人：

型号规格：

产品名称	<input type="checkbox"/> 电冰箱 <input type="checkbox"/> 洗衣机 <input type="checkbox"/> 房间空气调节器 <input type="checkbox"/> 洗碗机 <input type="checkbox"/> 吸油烟 <input type="checkbox"/> 其他
显控界面评测对象	<input type="checkbox"/> 设备本体含显控界面 <input type="checkbox"/> 设备本体不含显控界面： <input type="checkbox"/> 线控器 <input type="checkbox"/> APP <input type="checkbox"/> 其他
技术资料	<input type="checkbox"/> 显控界面人类工效学产品设计开发文件： <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf</u> <input type="checkbox"/> 其他相关技术资料： <u>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.pdf</u>
系列型号差异说明	

申请人声明

本组织保证该产品描述中产品设计参数及关键原材料/零部件/元器件（受控部件）等与相应申请认证产品保持一致。产品获证后，如果关键原材料/零部件/元器件（受控部件）需进行变更（增加、替换），本组织将向 CQC 提出变更申请，未经 CQC 的认可，不会擅自变更使用，以确保该规格型号始终符合产品认证要求。

本组织保证使用证书及标志的获证产品只配用经 CQC 确认的上述关键原材料/零部件/元器件。

申请人：

公章

日期： 年 月 日