



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE

社会消防技术服务机构 质量管理能力认证评价

创造更值得信赖的世界



创新科技



卓越品质



服务全球

中国质量认证中心（CQC）是由中国政府批准设立、认证机构批准书编号为 001 号的质量服务机构，被多国政府和多个国际权威组织认可，在国际舞台上发出中国声音、提供中国方案、增进国际互信。

经过三十多年的发展，已经成为业务门类全、服务网络广、技术力量强，国内规模最大、引领行业发展的质量服务机构，并以较高的信誉度和美誉度跻身世界知名认证品牌行列。

中心简介

Introduction to the Center

作为“国字号”质量服务机构，中国质量认证中心始终致力于通过认证、检测、标准制定等高新技术及专业服务积极响应政府倡导和政策指引，帮助客户提高产品和服务质量，为国家部委和地方政府提供技术支持，助力国民经济发展，认证结果成为国家质量提升、产业升级、行业管理等相关政策实施的重要参考依据，促进市场诚信体系与和谐社会建设、推动高质量发展；是主要国际认证组织的成员，是代表国家参与 IECEE 的国家认证机构（NCB），认证专业团队多人进入国际认证组织管理层或拥有国际认证资质；颁发了第一张国家强制性产品认证证书、第一张电工产品认证合格证书、国内第一张 CB 证书等多项重量级、历史性证书；累计牵头或参与 100 余项国家及省部级项目、课题，参与并发布近 340 项国家标准。

作为全国文明单位、首都文明标兵单位和全国高新技术企业，中国质量认证中心始终密切关注质量提升、社会消费趋势、企业质量需求和民生改善，紧跟政策及国内外市场需求，探索和应用新兴技术，可为客户提供高效优质的“一站式”服务和国际认证的“本土化”服务，评测和认证结果为政府采信、买方接受、社会认可。

中国质量认证中心积极拓展碳达峰碳中和、新基建、智能制造、绿色制造、车联网、养老服务、公共应急、生态价值等前沿性业务（领域），持续打造新优势。

成立阶段（1984-2002）

1984-2002 中国质量认证中心（CQC）是国内最早的认证机构之一，是质量认证领域的排头兵，也是最早引入“ISO 9000族”质量管理体系的认证机构，并开展CCEE、CCIB产品认证、管理体系认证。

2002年4月 为顺应WTO要求，消除技术壁垒，服务经济贸易，原分属5个部委的中国进出口质量认证中心（CQC）和中国电工产品认证委员会秘书处（CCEE）等6家机构进行重组合并为中国质量认证中心。



稳固发展（2002-2007）

2002-2007 中心积极实践制度设计，肩负“四个统一”和两个“80%”责任，是认证机构的引领者、认证市场的维护者、认证客户的服务主体。

2002年5月 中心在人民大会堂向青岛海尔空调器有限总公司颁发了编号为“2002010703000001”的全球首张《中国国家强制性产品认证证书》，为国家CCC制度的落地。

整合壮大（2007至今）

2007年 中国检验认证（集团）有限公司与中心整合重组。

2008年 质检总局直属单位及其下属单位所办4家认证机构陆续并入中心。

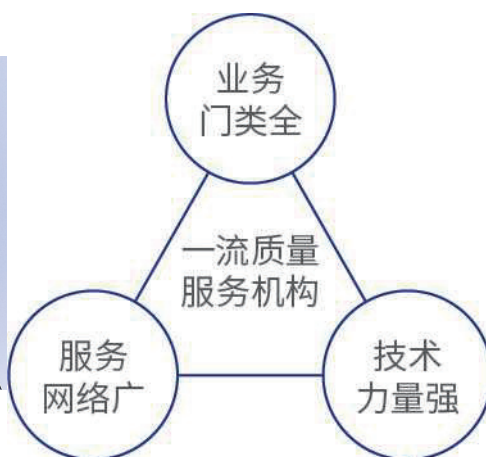
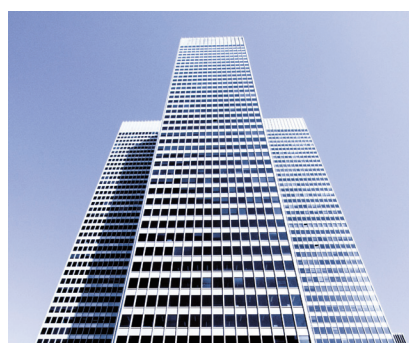
2020年 中心随中检集团转隶国资委，成为央企的一员。

现 今 质量管理理念发生重大转变：由政府主导、企业主责、社会共治、第三方传递信任。国家治理体系改革进一步深化，行政职能转变，政府购买服务、国务院进一步加大“放管服”；在当前形势下，中心将承担更多的社会责任，服务于国民经济发展新格局。



守正创新 用心服务

作为全球认可的质量服务机构，CQC立足于审核认证，
根据客户需求提供1+N的创新服务，致力于协助客户
完善内部流程、提高运行效率、提升客户满意度。



2019年9月 应急管理部发布《消防技术服务机构从业条件》

要求：从事消防设施维护保养检测服务的消防技术服务机构，应当具备健全的质量管理体系；从事消防安全评估服务的消防技术服务机构，应当具备健全的消防安全评估过程控制体系；同时从事消防设施维护保养检测、消防安全评估的消防技术服务机构，应当具备健全的质量管理和消防安全评估过程控制体系。



R 有关政策 Related Policies

2021 年 4 月 中华人民共和国第十三届全国人民代表大会常务
委员会第二十八次会议通过《中华人民共和国消防法》修订
规定：消防设施维护保养检测、消防安全评估等消防技术服务
机构应当符合从业条件，执业人员应当依法获得相应的资格；
依照法律、行政法规、国家标准、行业标准和执业准则，接受
委托提供消防技术服务，并对服务质量负责。

2021 年 8 月 应急管理部发布《社会消防技术服务管理规定》
要求：消防技术服务机构应当具备健全的质量管理体系和消防
安全评估过程控制体系并作为从业条件。

地方政策

《上海市消防条例》(2021 修订)、上海市《关于深化我市消防执法改革的实施意见》(沪委
办〔2020〕29 号)、上海市消防救援总队《关于进一步规范本市消防技术服务活动的通知》
(沪消规〔2020〕1 号)、《上海市建筑消防设施管理规定(沪府令〔2021〕59 号)》等。
2021 年 5 月 根据中共中央办公厅、国务院办公厅《关于深化消防执法改革的意见》(厅字
〔2019〕34 号)，以及应急管理部《消防技术服务机构从业条件》(应急〔2019〕88 号)要
求，上海市消防救援总队应用“上海市消防技术服务机构执业活动管理系统 v2.0 版本”以
进一步规范上海市消防技术服务活动，督促消防技术服务机构和从业人员落实主体责任、
提高服务质量。

B 业务简介 Business Profile



社会消防技术服务机构质量管理能力认证评价依据上海市地方标准 DB31/T1380-2022《社会消防技术服务机构质量管理要求》、《社会消防技术服务机构质量管理要求》(CQC8606)、《社会消防技术服务机构质量管理能力评价实施规则》(CQC86-83391)等相关标准的要求,对开展消防设施维护保养、消防设施检测和消防安全评估三大类业务活动的社会消防技术服务机构质量管理能力进行认证评价。

评价模式

Evaluation Mode

文件评审
初次现场审核
获证后监督

SAILOR

服务 Service
创新 Advanced
诚信 Integrity
学习 Learning
开放 Openness
责任 Responsibility



评价基本环节

Basic Links

评价委托和受理
合同签订
审核实施
获证后的监督
信息通报
评价证书
评价标识使用等



获证优势

Proven Advantages

提高机构质量管理能力：

识别服务机构与同行业间的差距，确定管理、服务和技术方向，提高机构质量管理水平，降低执业风险；

有效增强市场竞争优势：

参与市场招投标活动，取得认证机构颁发的质量认证星级证书后可在同类消防技术服务机构中具备更好的供应链竞争地位，有增值加分且具备商务优势条件；

获得主管部门采信认可：

各地方政府主管部门鼓励社会消防技术服务机构开展质量管理能力认证评价，根据其服务质量给予不同程度的政策支撑，并在政府主管部门监管平台可视化展示其认证标签，提升优劣辨识度。

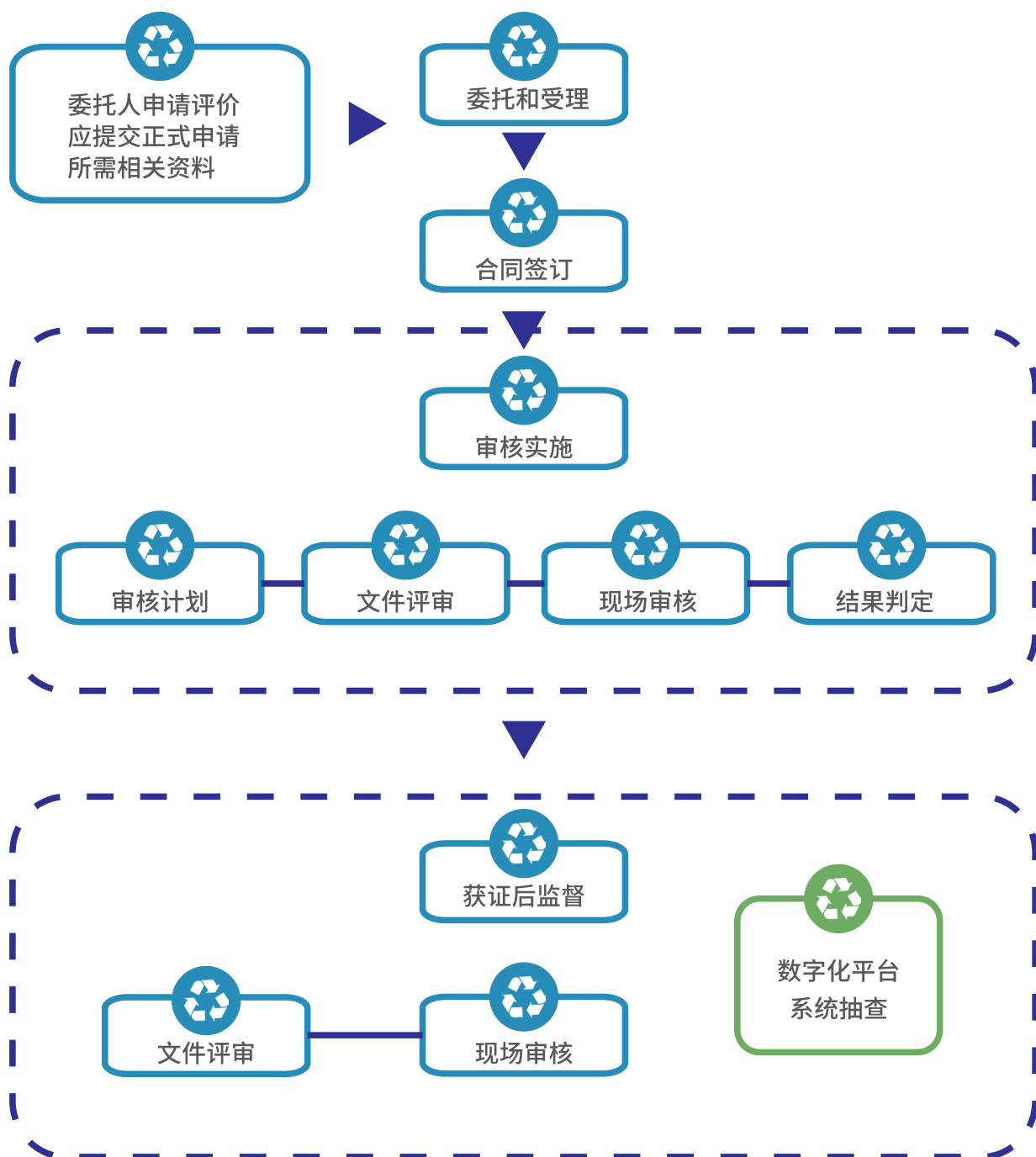
认证为民

品质共享

CERTIFIED FOR THE PEOPLE
QUALITY SHARING

评价流程

Evaluation Process





结果与批准

Examination And Approval

CQC 根据社会消防技术服务机构的认证评价资料（包括申请资料、文件评审、初次现场审核报告等）对其进行综合评价。审核合格后，向评价委托人颁发星级证书，每一个申请单元同时颁发一份证书附页。认证不通过的，评价终止，终止评价后如要继续评价，需重新申请。

获证后监督

Post-certification Supervision

监督内容同初次评价方案全要素检查。监督频率为每年一次，时间间隔不一般不超过 12 个月。

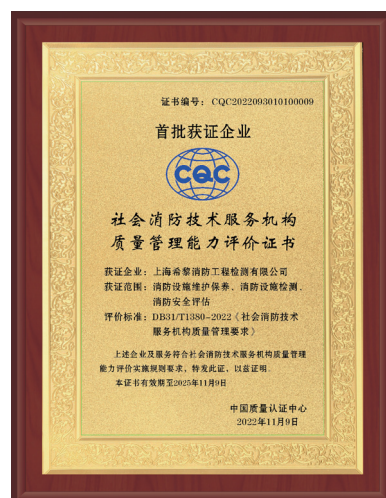
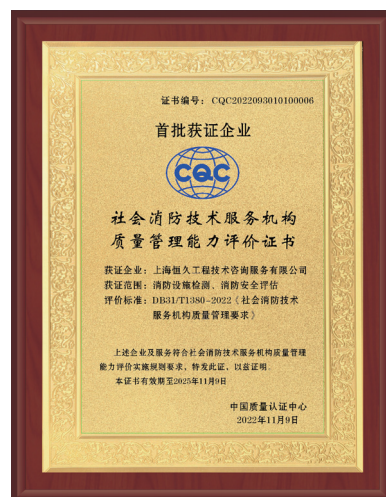
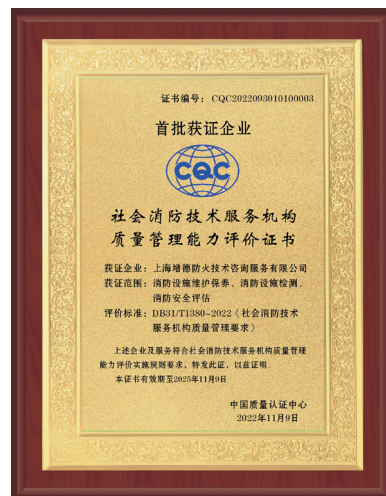
2022年11月9日 中国质量认证中心为全国第一批获得“社会消防技术服务机构质量管理能力认证评价”企业颁发荣誉铜牌和证书。



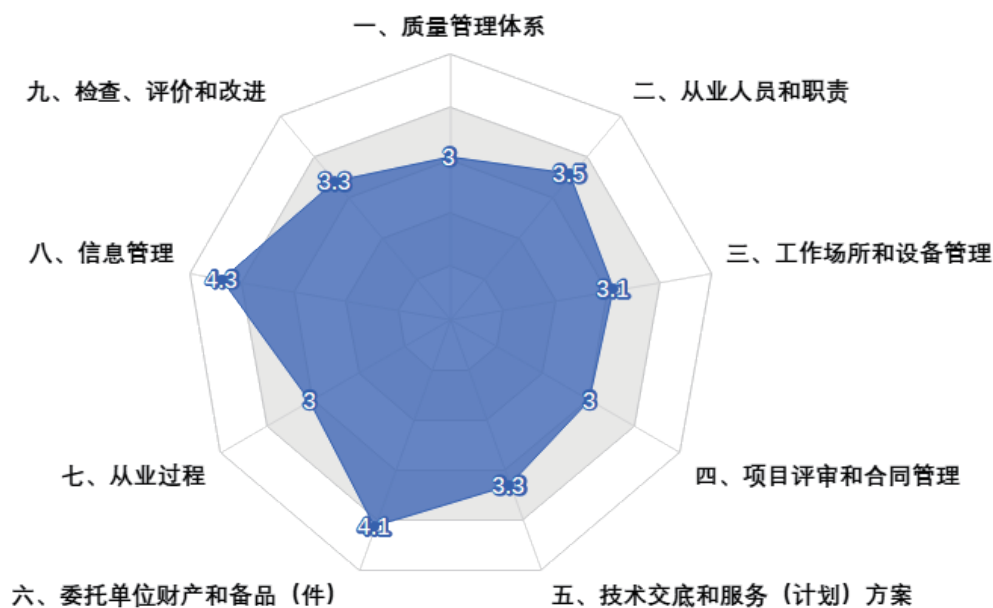
“社会消防技术服务机构 质量管理能力认证评价” 证书颁发



获奖企业荣誉铜牌证书：



● 2022年度首次获证 综合得分：X



雷达示例

证书由正页及附页构成。证书附页依据“消防设施维护保养”、“消防设施检测”、“消防安全评估”三类不同业务评价单元分页展示，包括评价得分、评价维度、雷达图以及获证后每年监督得分成长线。



证书有效性

有效期为三年，证书有效性通过认证机构实施年度监督获得保持。



认证评价标志

证书持有者允许使用右侧评价标志

证书持有者使用标志应符合 CQC 《服务评价证书和标志使用管理办法》，标志可以加施在其开展消防设施维护保养、检测和消防安全评估活动的书面结论文件上。获证组织不得使用变形标志。





創造更值信賴的世界
For a More Reliable World

联系我们：郝晓琳

座机：021-60133039

电话：17721180911

地址：上海市浦东新区金海路1000号21号楼

网站：WWW.CQC.COM.CN



中国质量认证中心
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE
现代服务业评测业务操作中心